



## Potilas- ja sosiaaliasiavastaavat

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavat neuvovat ja ohjaavat asiakkaita, potilaita ja omaisia heidän oikeuksistaan sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Hoitoon, palveluun tai kohteluun liittyvissä ongelmissa ja epäselvyyksissä, rohkaisemme Sinua olemaan ensisijaisesti yhteydessä yksikköön, jossa olet tai olet ollut asiakkaana tai potilaana.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavat opastavat Sinua kantelun tai potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä, muutoksenhaussa sosiaalihuollon päätöksestä tai tarvittaessa avustavat Sinua muistutuksen laatimisessa.

Jos tarvitset lisätietoja oikeuksistasi sosiaali- tai terveydenhuollossa tai olet tyytymätön saamaasi hoitoon, palveluun tai kohteluun, voit ottaa yhteyttä potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava ei tee päätöksiä, ei myönnä etuuksia, eikä myöskään voi muuttaa tai puuttua hoitopäätöksiin tai viranomaisten tekemiin päätöksiin.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavapalvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia.

### Työntekijät ovat tavoitettavissa maanantaista perjantaihin.

#### **Puhelimitse**, parhaiten klo 9.00–11.00

Johanna Pikkuaho  
puh. 040 50 60 083

Satu Peurasaari  
puh. 040 482 35 84

#### **Sähköpostitse**

Voit olla yhteydessä potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin sähköpostitse (potilasasiavastaava@lapha.fi tai sosiaaliasiavastaava@lapha.fi), jos asiasi koskee ajanvarausta. Sähköpostitse **EI SAA** lähettää henkilötietoja tai tapahtumakuvauksia.

#### **Digitaaliset asiointikanavat**

Digiasiointi-kanava löytyy potilas- ja sosiaaliasiavastaavien verkkosivuilta.

