

Ikäihmisten tukipalveluiden palvelukuvaus



Sisällys

1 Tukipalvelujen sisältö	2
1.1 Ateriapalvelu	2
1.2 Vaatehuoltopalvelu	3
1.3 Siivouspalvelu	3
1.4 Asiointipalvelu	3
1.5 Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu	4
1.6 Päivätoiminta (tavoitteellista kotona asumista tukevaa toimintaa)	4



1 Tukipalvelujen sisältö

Tukipalveluilla tarkoitetaan Sosiaalihuoltolain (1310/2014) 19 §:n mukaan palveluja, joilla luodaan ja ylläpidetään henkilön kodissa sellaisia olosuhteita, että hän voi suoriutua jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista mahdollisimman itsenäisesti, sekä palveluja, joiden avulla henkilö voi saada hyvinvointia tuottavaa sisältöä elämäänsä

Tukipalveluja järjestetään henkilölle, joka tarvitsee niitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi tukipalveluja järjestetään henkilölle, joka tarvitsee niitä erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Tukipalveluiden myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin.

Tukipalvelujen lähtökohtana on toimivan arjen turvaaminen asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan. Tukipalvelut voidaan toteuttaa omana toimintana, ostopalveluna tai palvelusetelillä.

Tukipalvelut Lapin hyvinvointialueella:

1. Ateriapalvelu
2. Vaatehuoltopalvelu
3. Siivouspalvelu
4. Asiointipalvelu
5. Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävää tai tukevaa palvelu

1.1 Ateriapalvelu

Ateriapalvelu myönnetään kotiin kuljetettuna kotiateriana.

Kotiin kuljetettu ateriapalvelu on tarkoitettu kotona asuville, joiden sosiaaliset voimavarat, muisti, mieliala tai fyysinen toimintakyky ovat heikentyneet tai esimerkiksi sairaalasta kotiutuvan toipumisen tukemiseksi. Eli jollei asukas saamastaan avusta huolimatta pääse kodin ulkopuoliseen ateriapalvelupisteeseen tai asiakkaille, joilla on todettu ali- tai virheravitsemusriski (MNA).

Erityistilanteissa ateriapalvelu voidaan toteuttaa valmistamalla ateriat asiakkaan kotona yhdessä palveluntuottajan kanssa. Aterioiden valmistuksessa käytettävät elintarvikkeet eivät sisälly palveluun.



1.2 Vaatehuoltopalvelu

Vaatehuollolla tarkoitetaan vaatteiden ja tekstiilien pesemistä, kuivaamista ja viikkaamista.

1.3 Siivouspalvelu

Siivouspalvelulla tarkoitetaan asiakkaan kotona suoritettavaa ylläpitosiivousta, joka ei sisällä ikkunoiden pesemistä, ellei siitä ole erikseen asiakassuunnitelmassa ja palvelupäätöksessä mainittu.

Palveluiden myöntämisen kriteerit täyttävälle asiakkaille järjestetään siivouspalvelua tukipalveluna palvelusetelillä tai vaihtoehtoisesti ostamalla se yksityisiltä palveluntuottajilta. Erityistilanteissa siivouspalvelua voidaan järjestää hyvinvointialueen omana toimintana.

1.4 Asiointipalvelu

Asiointipalvelulla tarkoitetaan asiakkaan avustamista päivittäiseen elämään liittyvissä asiointitarpeissa. Asiointipalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti henkilölle, jolla ei ole mahdollisuutta käydä itsenäisesti kaupassa, pankissa, virastossa tai suorittaa asiointeja omaisen/muun läheisen henkilön avustamana. Asiointipalvelua myönnetään kertaluonteisena. Säännöllisen palveluiden piirissä olevilla asiakkailla kauppa/apteekkiasiointi voi olla säännöllisesti toistuvaa.

Tehtäviä voivat olla esimerkiksi asioinneissa avustaminen, sähköisen kauppatilauksen tekeminen asiakkaan kanssa yhdessä tai ostosten laittamista kaappiin. Kauppa- tai apteekkiasiointia varten asiakkaan tai hänen omaisensa tulee avata kauppaan ruokatili tai apteekkiin tili, jolta ostokset veloitetaan, jos asiakas ei pysty itse maksamaan ostoksia.

Saattajapalvelulla tarkoitetaan asiakkaan saattamista kodin ulkopuolisissa asioinneissa. Saattajapalvelu ei sisällä matkakorvauksia. Saattajapalvelua myönnetään kertaluonteisena.



1.5 Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu

Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävillä ja tukevilla palveluilla tarkoitetaan erilaisia yhteisöllisen toiminnon muotoja. Palvelu voidaan toteuttaa myös teknologiavälitteisesti. Sosiaalinen kanssakäyminen voi vahvistaa siinä mukana olevien henkilöiden osallisuuden tunnetta, mutta osallisuuden edistäminen ja tukeminen tarkoittaa muutakin. Se mahdollistaa esim. yksittäisen henkilön yhteiskunnalliseen osallistumisen.

1.6 Päivätoiminta (tavoitteellista kotona asumista tukevaa toimintaa)

Päivätoiminnan myöntämisen perusteet ovat toimintayksikkö kohtaisia, joihin vaikuttaa ryhmäläisten fyysinen ja kognitiivinen toimintakyky. Päivätoiminnan tarkoitus on tukea kotona asumista ja omaishoitajien jaksamista. Päivätoiminta on asiakkaan toimintakykyä ja mielekästä arkea tukevaa tavoitteellista toimintaa, jolla edistetään asiakkaan omatoimisuutta ja arjen aktiivisuutta. Toiminnan avulla vahvistetaan voimavaralähtöisesti asiakkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia ja tuetaan sosiaalista kanssa käymistä, jotta turvallinen ja toimintakykyinen kotona asuminen mahdollistuu.

Päivätoimintaan osallistuminen edellyttää ryhmätoimintaan soveltuvaa toimintakykyä.

Päivätoimintaa voidaan toteuttaa myös etänä. Kuntouttava etäpäivätoiminta on ääni- ja videovälitteistä pienryhmätoimintaa, johon asiakas osallistuu omassa kodissaan etälaitteen avulla. Etäpäivätoiminta voidaan myöntää asiakkaalle palvelutarpeen arvioinnin perusteella.