



Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan palvelut

Palvelemme julkisen ja yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä työterveyshuollon että varhaiskasvatuksen asiakkaita ja potilaita sekä heidän omaisiaan.

Palveluun tai kohteluun liittyvissä ongelmissa ja epäselvyyksissä, rohkaisemme Sinua olemaan ensisijaisesti yhteydessä yksikköön, jossa olet tai olet ollut asiakkaana tai potilaana.

Olethan meihin yhteydessä

- Jos haluat kysyä oikeuksistasi
- Sinulla on kysymyksiä oikeusturvaasi liittyen
- Jos tarvitset ohjausta tai neuvoa tiedonsaantioikeuksissa, muistutuksessa, potilasvahinkoilmoituksessa tai oikaisuvaatimuksessa (muutoksenhaussa esim. sosiaalihuollon päätöksestä)

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava ei tee päätöksiä, ei myönnä etuuksia, eikä myöskään voi muuttaa tai puuttua hoitopäätöksiin tai viranomaisten tekemiin päätöksiin.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan palvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia.

Olemme tavoitettavissa maanantaista torstaihin.

Parhaiten meidät tavoittaa kello 9–11

- puh. 040 482 3584 ja 040 506 0083

Meidät tavoitat myös DigiLaphan sähköisen viestin avulla

- Löytyy Laphan verkkosivulta